

Algemene Voorwaarden

Comfort Haarwerken

Artikel 1 definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. De leverancier van deze algemene voorwaarden: Comfort Haarwerken, gevestigd West Ringdijk 15, 2841LV te Moordrecht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51935104, Mail adres; info@comforthaarwerken.nl, website; <http://www.comforthaarwerken.nl>.

b. Klant: de wederpartij van Comfort Haarwerken;

c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Comfort Haarwerken en de klant.

d. Product: haarwerken, daaronder begrepen bestanddelen, materialen en hulpstoffen ten behoeve van haarwerken, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming, alsmede de diensten die Comfort Haarwerken levert met betrekking tot de haarwerken, in het bijzonder reparaties en verandering aan haarwerken.

Artikel 2 Algemeen :

2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met betrekking tot de producten (daaronder begrepen aanbiedingen, prijsopgaven/offertes, orderbevestigingen, facturen en huur of lease overeenkomsten) tussen enerzijds Comfort Haarwerken die deze voorwaarden hanteert en anderzijds haar klanten, voor zover partijen hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch (per e-mail) afwijken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Comfort Haarwerken, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Comfort Haarwerken en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Persoonsgegevens

3.1 Opdrachtnemer is de '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van Comfort Haarwerken ten behoeve van Opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever vrijwaart Comfort Haarwerken van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

3.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Comfort Haarwerken voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat gegevens t.b.v. administratieve, wettelijke en verzekeringstechnische zaken en is slechts toegankelijk voor Comfort Haarwerken. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Comfort Haarwerken hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.4 Comfort Haarwerken is als 'bewerker' ("verwerker") in de zin van de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Comfort Haarwerken noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Comfort Haarwerken.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle door Comfort Haarwerken in aanbiedingen vermelde prijzen en voorwaarden zijn vrijblijvend en alle aanbiedingen vervallen automatisch na verloop van 30 dagen, tenzij door Comfort Haarwerken uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2 Een overeenkomst tussen Comfort Haarwerken en de klant wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer door de of op aangeven van de klant een opdracht formulier is ingevuld en dit door beide partijen is ondertekend, dan wel indien er op het moment dat Comfort Haarwerken een anderszins door de klant gegeven opdracht aan de klant bevestigt.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Comfort Haarwerken binden Comfort Haarwerken niet.

4.4 Comfort Haarwerken heeft het recht onder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.

4.5 Comfort Haarwerken heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

Op het moment dat de klant aan Comfort Haarwerken kenbaar maakt dat hij de offerte of het aanbod van Comfort Haarwerken accepteert, komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 6 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren etc., van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties van Comfort Haarwerken, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 7 Verplichtingen van de klant

7.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Comfort Haarwerken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Comfort Haarwerken worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Comfort Haarwerken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

7.2 De klant is gehouden Comfort Haarwerken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Comfort Haarwerken zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Comfort Haarwerken de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 9 Annulering

9.1 Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van haarwerk, is zowel de klant als Comfort Haarwerken gerechtigd de overeenkomst binnen 3 werkdagen na de

totstandkoming van de overeenkomst en/of het verstrekken van de opdracht, schriftelijk te annuleren. De klant zal hetgeen hij reeds daarop betaald heeft, terug betaald krijgen, behoudens de door leverancier gemaakte kosten.

9.2 Indien de klant de overeenkomst niet na 3 dagen, maar binnen 10 dagen na totstandkoming van de overeenkomst annuleert, is hij aan Comfort Haarwerken een vast bedrag verschuldigd ten bedrage van de helft van het bedrag dat de klant bij volledige uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest, met een minimum van € 500,- of het volledige bedrag van de overeenkomst indien dit lager ligt dan € 500,-

9.3 Annulering na 10 dagen na het verstrekken van de opdracht is niet mogelijk. De klant is dan gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen prijs.

Artikel 10 Levering

10.1 Tenzij anders overeengekomen zijn leveringstermijnen streeftermijnen. De levertijd [daaronder ook begrepen de tijd benodigd voor reparatie en/of vervanging] gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst en zal, behoudens afwijkend aanduiding, ongeveer 10 weken bedragen.

10.2 Indien, ongeacht door welke omstandigheden, de levering niet of niet naar behoren binnen een termijn van 10 weken geschied, zal Comfort Haarwerken nogmaals 10 weken gegund worden, om alsnog deugdelijk te leveren. [Mocht de klant hierdoor onverhoopt in een probleemsituatie komen, dan zal Comfort Haarwerken zorg dragen voor een kosteloze tussenoplossing]

10.3 Na verloop van de verlengde leveringstermijn, als bedoeld in het vorige artikel, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, echter zonder dat Comfort Haarwerken tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10.4 Indien een opdracht als spoedorder wordt genoteerd, zal worden getracht de levertijd te verkorten. Er wordt daarbij echter geen enkele garantie verstrekt dat de opdracht daadwerkelijk op kortere termijn dan de normale levertijd kan worden uitgevoerd. In dat geval zal annulering ongeacht de termijn waarbinnen zulks geschiedt, niet mogelijk zijn.

10.5 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

10.6 In het geval dat de klant ondanks sommatie daartoe de producten binnen 3 maanden nadien niet heeft afgehaald van de door Comfort Haarwerken opgegeven opslagplaats, heeft Comfort Haarwerken het recht om de producten te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de klant te vorderen heeft, onverminderd de aan Comfort Haarwerken toekomende rechten.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12 Prijs

12.1 Alle prijzen zijn incl. BTW, tenzij anders vermeld. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen door Comfort Haarwerken worden doorberekend, in welk geval de klant gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden.

12.2 Een verhoging van de prijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 12 Betaling

13.1 De klant dient de bestelde producten vooraf te betalen, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Afhankelijk van het type haarwerk heeft de klant de mogelijkheid om het haarwerk voor 50% - 75% aan te betalen, waarbij het resterende deel betaald wordt bij levering c.q. plaatsing. Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van de producten, laat de betalingsverplichting onverlet.

13.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Comfort Haarwerken de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13.3 De buitengerechtelijke incassokosten zullen minimaal gesteld worden op de 15% (excl. BTW) van de het door de klant aan Comfort Haarwerken verschuldigde, terwijl de kosten bovendien minimaal € 50,- zullen bedragen.

13.4 Buiten het verschuldigde bedrag dient de klant alle kosten te vergoeden die Comfort Haarwerken maakt in verband met de wanbetaling van de klant en het alsnog verkrijgen van betaling, waaronder zowel de volledige gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.

13.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Comfort Haarwerken op de klant onmiddellijk opeisbaar.

13.6 Comfort Haarwerken kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Comfort Haarwerken verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle door Comfort Haarwerken geleverde producten blijven eigendom van Comfort Haarwerken totdat de klant alle verplichtingen uit de met Comfort Haarwerken gesloten overeenkomst is nagekomen. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Comfort Haarwerken zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

14.3 Indien de klant met de betaling in gebreke is en Comfort Haarwerken deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

Artikel 15 Klachten en verjaring

15.1 Eventuele klachten betreffende de maat dienen meteen bij plaatsing doorgegeven te worden binnen 10 dagen na ontvangst, mits het nemen van de maat is uitgevoerd door Comfort Haarwerken. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur en maat vormen geen grondslag voor klachten.

15.2 Indien de klant het product persoonlijk in ontvangst neemt en behoudt, wordt hij geacht te hebben ingestemd met het model, de kleur, de hardichtheid en de haarlengte van de goederen, zodat hij op die gronden niet achteraf kan reclameren.

15.3 Met betrekking tot gebreken van technische aard of in geval van andere wijzen van levering dien de klant zichtbare gebreken binnen een termijn van 10 dagen persoonlijk aan Comfort Haarwerken te melden, na ommekomst van genoemde termijn is reclame niet meer mogelijk.

15.4 Onzichtbare gebreken, die de klant niet bij inspectie had kunnen ontdekken dienen, bij eventuele ontdekking door de klant, in het belang van de klant direct persoonlijk aan Comfort Haarwerken gemeld te worden. Echter wanneer de klant persoonlijk melden aan Comfort Haarwerken aanwijsbaar achterwege laat vervalt ieder recht op reclame.

15.5 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Comfort Haarwerken geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met Comfort

Haarwerken heeft kunnen verstaan, doch niettemin Comfort Haarwerken terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

15.6 Indien een klacht gegrond is, zal Comfort Haarwerken het product repareren of een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

15.7 Indien het repareren of het alsnog leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Comfort Haarwerken slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.8 Alle aanspraken jegens Comfort Haarwerken die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Comfort Haarwerken zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

16.1 Comfort Haarwerken is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

16.2 Voorts is Comfort Haarwerken bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3 Comfort Haarwerken is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Comfort Haarwerken ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Comfort Haarwerken op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Comfort Haarwerken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en garantie

17.1 Comfort Haarwerken kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of

nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

17.2 Comfort Haarwerken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Comfort Haarwerken is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Comfort Haarwerken kenbaar behoorde te zijn.

17.3 Comfort Haarwerken is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

17.4 In geen geval is Comfort Haarwerken aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de geleverde producten heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

17.5 Indien de klant producten, waaromtrent Comfort Haarwerken hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de klant verplicht Comfort Haarwerken te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door Comfort Haarwerken aan de klant geleverde producten.

17.6 Comfort Haarwerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.7 Indien Comfort Haarwerken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Comfort Haarwerken beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Comfort Haarwerken of haar ondergeschikten.

17.9 Indien er door medewerkers van Comfort Haarwerken aantoonbare fouten zijn gemaakt in het nemen van de maat of er fouten zijn gemaakt bij de productie van het haarwerk, is Comfort Haarwerken aansprakelijk voor het verhelpen van de fout, mits meteen aangegeven en alleen bij op maat gemaakte haarwerken.

17.10 Comfort Haarwerken garandeert de deugdelijkheid van de materialen en constructie van de producten gedurende 6 maanden na aflevering. In geval van gerechtvaardigd beroep op de garantie is Comfort Haarwerken slechts gehouden tot kosteloze vervanging of herstel van het product of een onderdeel ervan, met inachtneming van de daarvoor gebruikelijke levertijden aan de leverancier.

17.11 Iedere garantie vervalt bij gebruik van het product in strijd met de gebruiksvoorschriften, die aan de klant bij het aangaan van de overeenkomst of de aflevering

zijn verstrekt en/of vermeld, tenzij er geen enkel verband kan hebben bestaan tussen het geconstateerde gebrek en de wijze waarop het product is gebruikt en/of behandeld.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Comfort Haarwerken liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Comfort Haarwerken door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Comfort Haarwerken of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Comfort Haarwerken of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

18.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal Comfort Haarwerken niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Comfort Haarwerken als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Beide partijen zijn n deze gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.4 Voor zover Comfort Haarwerken ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Comfort Haarwerken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Comfort Haarwerken gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Comfort Haarwerken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Comfort Haarwerken niet gehouden tot geheimhouding.

Artikel 20 Slotbepalingen

20.1 Comfort Haarwerken behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Comfort Haarwerken zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

20.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

20.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20.4 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

20.5 Alle geschillen, welke tussen Comfort Haarwerken en de klant zouden kunnen ontstaan, zullen (onverlet andersluidende regels van dwingend recht) worden berecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Comfort Haarwerken, terwijl Comfort Haarwerken daarnaast gerechtigd is om de klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats.

20.6. De klant kan er voor kiezen met uitsluiting van de rechter, een geschil tussen Comfort Haarwerken en de klant ontrent de prestatie van Comfort Haarwerken ter beoordeling voor te leggen aan een door beide partijen erkende geschillencommissie, middels een procedure die genoemde geschillencommissie hanteert. Een geschil wordt pas geacht te bestaan indien Comfort Haarwerken in de gelegenheid gesteld is om de klant weg te nemen, maar dit niet heeft gedaan. De uitspraak van een dergelijke geschillencommissie is voor zowel de klant als Comfort Haarwerken in dat geval bindend.

20.7 Wanneer de klant daarom vraagt kan deze een kopie krijgen van het eigen clientendossier of gedeelten hiervan. De klant heeft geen recht op informatie aangaande interne vervaardiging, behandeling en reparatieprocedures, en/of gebruikte leveranciers en/of fabrikanten.